

KPIng Up: aplicación práctica de indicadores clave del desempeño

Taller

04 de junio al 13 de junio, 2019

4 sesiones | 16 horas | Martes y jueves de 18 a 22 hrs

Precio \$8,720 | Antes del 25 de mayo \$6,104

Consulta Promociones

¿De qué trata?

Los KPI's o indicadores de desempeño sirven para medir los resultados de un equipo de trabajo a la par con el desarrollo de un proyecto. Son un instrumento de control de avances y tareas para cumplir un objetivo. A través de una dinámica de reporte de resultados del desempeño en forma periódica, serás capaz de interpretar la situación de tu proyecto con respecto al cumplimiento de metas y objetivos, así como establecer acuerdos y compromisos para enfrentar posibles riesgos y aprovechar oportunidades en tu entorno. Desarrolla tableros de control con los "Indicadores clave de desempeño" en una área crítica de tu organización y tus procesos.

¿Quién imparte?

Manuel Córdova | Consultor especialista en estrategia y operaciones para empresas. Ha colaborado con la firma de consultoría Arthur Andersen y la Secretaría de Economía. Responsable de la implantación y liderazgo de planificación estratégica, gestión del control interno, rediseño de sistemas de procesos y cumplimiento de normatividades ISO para la firma Covola Consulting Services.

Informes Administrador de empresas con posgrado en "Company-Wide Quality & Productivity Management for Industry" por la Central Japan Industries Association ChuSanRen, Nagoya, Japan. **Centro de diseño, cine y televisión**

Más información en centro.edu.mx

f @centro.edu.mx

t @centro_news

u @centro_U

Av. Constituyentes 455, Col. América
#MomentosCENTRO

T. 2789 9000 exts. 8935

☎ 55 48 97 28 70

emedinaa@centro.edu.mx

centro.edu.mx/ec

f @educontinua.centro

¿A quién va dirigido?

A personas en puestos gerenciales, jefaturas, coordinaciones de áreas y/o responsables de proyectos. Se recomienda traer lap top y tener conocimientos básicos de Excel y Power Point.

¿Qué aprenderé?

- . Introducción al enfoque de gestión de procesos
- . Los beneficios del control de procesos en mi organización
- . ¿Qué son los objetivos SMART? y ¿cuáles son los tipos de indicadores para mi organización?
- . Pasos para establecer indicadores clave del desempeño
- . Ejercicio de acercamiento a las herramientas estadísticas para indicadores clave
- . Esquemas efectivos de reportes de resultados
- . Aplicación práctica de tableros de control por proceso: caso práctico
- . Ciclo de control documental de tableros de control

Informes

T. 2789 9000 exts. 8935

☎ 55 48 97 28 70

emedinaa@centro.edu.mx

centro.edu.mx/ec

f @educontinua.centro

Centro de diseño, cine y televisión

Más información en centro.edu.mx

f @centro.edu.mx

🐦 @centro_news

📺 @centro_U

Av. Constituyentes 455, Col. América
#MomentosCENTRO