

# KPIng Up: aplicación práctica de indicadores clave del desempeño

## Taller

26 de marzo al 04 de abril, 2019

4 sesiones | 12 horas | Martes y jueves de 18 a 22 hrs

Precio \$6,540

Consulta Promociones

### ¿De qué trata?

Los KPI's o indicadores de desempeño sirven para medir los resultados de un equipo de trabajo a la par con el desarrollo de un proyecto. Son un instrumento de control de avances y tareas para cumplir un objetivo. A través de una dinámica de reporte de resultados del desempeño en forma periódica, serás capaz de interpretar la situación de tu proyecto con respecto al cumplimiento de metas y objetivos, así como establecer acuerdos y compromisos para enfrentar posibles riesgos y aprovechar oportunidades en tu entorno. Desarrolla tableros de control con los "Indicadores clave de desempeño" en una área crítica de tu organización y tus procesos.

### ¿Quién imparte?

**Manuel Córdova** | Consultor especialista en estrategia y operaciones para empresas. Ha colaborado con la firma de consultoría Arthur Andersen y la Secretaría de Economía. Responsable de la implantación y liderazgo de planificación estratégica, gestión del control interno, rediseño de sistemas de procesos y cumplimiento de normatividades ISO para la firma Covola Consulting Services. Administrador de empresas con posgrado en "Company-Wide Quality & Productivity Management for Industry" por la Central Japan Industries Association ChuSanRen, Nagoya, Japón.

### ¿A quién va dirigido?

A personas en puestos gerenciales, jefaturas, coordinaciones de áreas y/o responsables de proyectos. Se recomienda traer lap top y tener conocimientos básicos de Excel y Power Point.

### ¿Qué aprenderé?

- . Introducción al enfoque de gestión de procesos
- . Los beneficios del control de procesos en mi organización
- . ¿Qué son los objetivos SMART? y ¿cuáles son los tipos de indicadores para mi organización?
- . Pasos para establecer indicadores clave del desempeño
- . Ejercicio de acercamiento a las herramientas estadísticas para indicadores clave
- . Esquemas efectivos de reportes de resultados
- . Aplicación práctica de tableros de control por proceso: caso práctico
- . Ciclo de control documental de tableros de control