

Chatbots: inteligencia artificial para negocio

Taller

30 de septiembre al 14 de octubre, 2019

5 sesiones | 15 horas | lunes y miércoles de 19 a 22 hrs

Precio \$8,180 | Antes del 20 de septiembre \$5,726

Consulta Promociones

¿De qué trata?

Hoy en día las grandes empresas están invirtiendo y apostando en los chatbots, ¿por qué? En un mundo donde los consumidores esperan respuestas al momento, no sólo de su círculo social sino también de las marcas, un chatbot resulta el ingrediente ideal. Conoce todos los elementos clave para construir un chatbot, desde conceptos básicos hasta la metodología para diseñar la experiencia en torno a las necesidades del usuario. Serás capaz de diseñar cualquier tipo de chatbot a nivel experiencia de usuario pasando por las siguientes etapas: planificación, investigación, definición, ideación, diseño, validación y ejecución en cualquier ámbito profesional.

¿Quién imparte?

Gabriel Jiménez | Autodefinido como Marketing ingeniero, es diseñador e desarrollador de soluciones con inteligencia artificial, Watson, Chatbots y software para áreas de negocio como automatización de campañas de mercadotecnia multi-canal, optimización del ciclo de vida de los precios para Retail y analítica para predecir comportamiento del cliente en empresas globales como IBM y SAS Institute. Consultor para empresas como Telmex, Liverpool, Hime Depot, Chedraui y Walmart. Además de columnista en la revista InformaBTL.com.

Informes

Centro de diseño, cine y televisión

Más información en centro.edu.mx | [f @centro.edu.mx](https://www.facebook.com/centro.edu.mx) | [@centro_news](https://twitter.com/centro_news) | [@centro_U](https://www.instagram.com/centro_U) | Av. Constituyentes 455, Col. América | #MomentosCENTRO
Mónica López | ☎ 044 55 8045 0402 | mlopez@centro.edu.mx | Karla García | ☎ 044 55 4345 9023 | kgarcia@centro.edu.mx

¿A quién va dirigido?

A todo aquel interesado en aprender a diseñar un chatbot, ya sea por una necesidad profesional o personal. No se necesitan conocimientos de programación.

¿Qué aprenderé?

- . Introducción a la Inteligencia Artificial
- . Procesamiento de lenguaje natural
- . Chatbots, ¿qué son?, ¿qué pueden hacer?
- . ¿Las nuevas apps?
- . ¿Cómo funcionan?
- . Una idea: la necesidad de negocio
- . UX. Pensar primero en el usuario final
- . Desarrollo de la experiencia
- . Creación de Chatbots
- . Futuro de los Chatbots

Informes

Centro de diseño, cine y televisión

Más información en centro.edu.mx | [f @centro.edu.mx](https://www.facebook.com/centro.edu.mx) | [t @centro_news](https://twitter.com/centro_news) | [i @centro_U](https://www.instagram.com/centro_U) | Av. Constituyentes 455, Col. América | #MomentosCENTRO
Mónica López | [✉ 044 55 8045 0402](mailto:mlopez@centro.edu.mx) | mlopez@centro.edu.mx | Karla García | [✉ 044 55 4345 9023](mailto:kgarcia@centro.edu.mx) | kgarcia@centro.edu.mx