

# KPIng Up: aplicación práctica de indicadores clave del desempeño

## Taller

14 de octubre al 23 de octubre, 2019

4 sesiones | 16 horas | lunes y miércoles de 18 a 22 hrs

Precio \$8,720 | Antes del 4 de octubre \$6,104

Consulta Promociones

### ¿De qué trata?

Los KPI's o indicadores de desempeño sirven para medir los resultados de un equipo de trabajo a la par con el desarrollo de un proyecto. Son un instrumento de control de avances y tareas para cumplir un objetivo. A través de una dinámica de reporte de resultados del desempeño en forma periódica, serás capaz de interpretar la situación de tu proyecto con respecto al cumplimiento de metas y objetivos, así como establecer acuerdos y compromisos para enfrentar posibles riesgos y aprovechar oportunidades en tu entorno. Desarrolla tableros de control con los "Indicadores clave de desempeño" en una área crítica de tu organización y tus procesos.

### ¿Quién imparte?

**Manuel Córdova** | Consultor especialista en estrategia y operaciones para empresas. Ha colaborado con la firma de consultoría Arthur Andersen y la Secretaría de Economía. Responsable de la implantación y liderazgo de planificación estratégica, gestión del control interno, rediseño de sistemas de procesos y cumplimiento de normatividades ISO para la firma Covola Consulting Services. Administrador de empresas con posgrado en "Company-Wide Quality & Productivity Management for Industry" por la Central Japan Industries Association ChuSanRen, Nagoya, Japón.

---

#### Informes

Centro de diseño, cine y televisión

Más información en [centro.edu.mx](http://centro.edu.mx) | [f @centro.edu.mx](https://www.facebook.com/centro.edu.mx) | [@centro\\_news](https://twitter.com/centro_news) | [@centro\\_U](https://www.instagram.com/centro_U) | Av. Constituyentes 455, Col. América | #MomentosCENTRO

**Mónica López** | ☎ 044 55 8045 0402 | [mlopez@centro.edu.mx](mailto:mlopez@centro.edu.mx) | **Karla García** | ☎ 044 55 4345 9023 | [kgarcia@centro.edu.mx](mailto:kgarcia@centro.edu.mx)

## ¿A quién va dirigido?

A personas en puestos gerenciales, jefaturas, coordinaciones de áreas y/o responsables de proyectos. Se recomienda traer lap top y tener conocimientos básicos de Excel y Power Point.

## ¿Qué aprenderé?

- . Introducción al enfoque de gestión de procesos
- . Los beneficios del control de procesos en mi organización
- . ¿Qué son los objetivos SMART? y ¿cuáles son los tipos de indicadores para mi organización?
- . Pasos para establecer indicadores clave del desempeño
- . Ejercicio de acercamiento a las herramientas estadísticas para indicadores clave
- . Esquemas efectivos de reportes de resultados
- . Aplicación práctica de tableros de control por proceso: caso práctico
- . Ciclo de control documental de tableros de control

---

### Informes

#### Centro de diseño, cine y televisión

Más información en [centro.edu.mx](http://centro.edu.mx) | [f @centro.edu.mx](https://www.facebook.com/centro.edu.mx) | [t @centro\\_news](https://twitter.com/centro_news) | [i @centro\\_U](https://www.instagram.com/centro_U) | Av. Constituyentes 455, Col. América | #MomentosCENTRO  
Mónica López | [☎ 044 55 8045 0402](tel:0445580450402) | [mlopez@centro.edu.mx](mailto:mlopez@centro.edu.mx) | Karla García | [☎ 044 55 4345 9023](tel:0445543459023) | [kgarcia@centro.edu.mx](mailto:kgarcia@centro.edu.mx)